

Besoin d'aide pour vos démarches
administratives du quotidien ?

On vous accompagne à

l'Espace France Services Vaison Ventoux !

**FORMATION,
EMPLOI, RETRAITE**



SANTÉ



**ÉTAT CIVIL
ET FAMILLE**



JUSTICE



BUDGET



**LOGEMENT, MOBILITÉ
ET COURRIER**



PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS

UNE AIDE GRATUITE EN TOUTE CONFIDENTIALITÉ

dans les domaines :



FAMILLE : Déposer une demande d'allocation (prime d'activité, logement...), connaître les aides disponibles, naviguer sur le site de la CAF ou de la MSA, sur le portail famille, inscrire ses enfants à l'école de musique et de danse...



EDUCATION : Utiliser Pronote et Atrium, demande de bourse (DSE).



IDENTITE : Faire une pré-demande de carte d'identité ou de passeport, créer une adresse email...



SOCIAL / SANTE : Créer un compte Ameli, obtenir une attestation de droits, demander la complémentaire santé solidaire, le RSA, les APL...



RETRAITE : Faire un point sur votre carrière, estimer votre retraite, contacter ou prendre un rendez-vous avec la CARSAT ou la MSA...



EMPLOI : S'inscrire et gérer son espace personnel France Travail, optimiser les recherches, actualiser sa situation, faire un CV...



LOGEMENT : Les aides disponibles, le suivi en ligne des consommations et facturations d'eau et d'électricité, aide à la déclaration de la taxe de séjour...



URBANISME : Aide numérique au dépôt des dossiers d'urbanisme en ligne (déclaration de travaux, permis de construire...)



DEPLACEMENTS : Les transports en commun, les demandes de carte de transports (scolaire, ZOU solidarité), de permis de conduire, de carte grise...



ENVIRONNEMENT : Obtenir sa carte de déchetterie, un composteur...



ACCES AU DROIT : orientation vers des professionnels du droit (conciliateurs, médiateurs, défenseurs des droits...) et des associations (ADIL, CIDFF, mediation84...)



INTERNET : Consultation en accès libre ou accompagné.

PROCHE DE VOUS,

PROCHE DE CHEZ VOUS



**l'Assurance
Maladie**



santé
famille
retraite
services



**l'assurance
retraite**

Eloigné(e) de l'informatique et d'Internet ?

SUR INSCRIPTION

Nos **ateliers numériques** sont faits pour vous !
Que ce soit dans les ateliers d'initiation pour partir des bases, ou des ateliers numériques pour approfondir certains sujets, nos conseillers sont là pour vous aider.

Ateliers initiation

Mardi 14h - 15h30

En six séances :

- Windows
- Internet
- Email
- Taper un texte
- Visiocommunication
- Smartphones tablettes

Ateliers Emploi

Jeudi 10h30 - 12h

- Gérer son profil
- Gérer ses emails
- Créer son CV
- Les sites utiles
- Culture numérique...

Et plus encore...

Ateliers numériques

Lundi 17h30 - 19h

Jeudi 14h30 - 16h

- Sécurité informatique
- Internet
- Payer en ligne
- Les infox...

Et bien d'autres choses...

Ateliers mis en place avec le soutien financier du Département de Vaucluse



POUR NOUS TROUVER



Pour que mon déplacement soit efficace

N'OUBLIEZ PAS...

- Vos **identifiants** et **mots de passe** pour tous vos comptes
- Vos accès **email** et vos téléphones **mobiles** (ou ceux de la personne concernée, avec son accord, munis d'un mandat et d'une pièce d'identité de la personne)
- Tout document potentiellement utile, notamment :

CAISSE D'ALLOCATIONS FAMILIALES

- N.I.R. (n° Sécurité Sociale)
- Trois derniers bulletins de salaire
- Dernier avis d'imposition

ASSURANCES MALADIE (Ameli, MSA...)

- N.I.R. (n° Sécurité Sociale)
- Trois derniers bulletins de salaire
- Dernier avis d'imposition

RETRAITE

- Identifiants (ou "France Connect")
- N.I.R. (n° Sécurité Sociale)

ELECTRICITE, EAU, TEL., INTERNET...

- N° adhérent
- Dernière facture

IMPÔTS

- N° fiscal
- Dernier avis d'imposition
- Code d'accès à l'espace personnel

EMPLOI

- CV (version papier ou sur clé USB)
- Identifiant france-travail.fr
- Mot de passe france-travail.fr



RENDEZ-VOUS OBLIGATOIRE

Vous avez plus de 55 ans et vous préparez votre retraite ? Vous pouvez rencontrer **un agent de la CARSAT SUD-EST** le **premier jeudi de chaque mois** (entretiens de 20 minutes)

Prise de RDV sur votre espace personnel (lassuranceretraite.fr)
Dans la liste des lieux de rendez-vous, choisir "Vaison-la-Romaine"



POUR NOUS CONTACTER

Conseillers numériques

Séverine CATHERINE

Nathalie LANTHIER

Adrien MATHIS

vaison-ventoux@france-services.gouv.fr

www.vaison-ventoux.fr

04 90 36 52 13



HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi	RDV près de chez vous	13h30 - 19h
Mardi	10h - 12h	14h - 17h30
Mercredi	10h - 12h	14h - 17h30
Jeudi	10h - 12h	14h - 17h30
Vendredi	10h - 12h	RDV près de chez vous

